



Smart  
connections.

## Garantiedocumenten

PIKO-Omvormer

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1

SOLAR ELECTRIC

**KOSTAL**

## Garantiebewijs

5 jaar vervangingsgarantie

KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 8.3 | 10.1

### Geachte klant!

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO. Hiermee heeft u een hoogwaardig kwaliteitsproduct verworven. KOSTAL Solar Electric GmbH garandeert dat de omvormer vrij is van gebreken en garandeert een correcte werking van de omvormer voor toepassing van

PIKO-type: \_\_\_\_\_

Serienr.: \_\_\_\_\_

Verwijder a.u.b. het afneembare gedeelte van het etiket van het typeplaatje op uw omvormer en plak het etiket in dit veld.

Voorwaarde voor de correcte werking van de omvormer is een correct ingestelde landcode. De landenlijst alsmede informatie m.b.t. de instelling van de landcode kunt u naslaan in de gebruiksaanwijzing. Mochten er ondanks de hoogwaardige verwerking en de controle na de installatie van uw omvormer problemen optreden, helpt onze service u. In de meegeleverde PIKO Service Guide vindt u alle noodzakelijke informatie m.b.t. de afwikkeling.

Indien de omvormer ondanks ons advies niet correct in bedrijf kan worden gesteld, dient u een installateur in te schakelen teneinde de fout te verhelpen. De installateur is uw gemachtigde. Deze kan vaststellen of er sprake is van een fout aan de omvormer en of deze dientengevolge vervangen dient te worden. N.B.: alleen personen die over de vereiste vakkennis beschikken, en door het voor uw zonne-energiesysteem verantwoordelijke energiebedrijf gecertificeerd zijn, mogen werkzaamheden aan het elektriciteitsnet uitvoeren en de behuizing van de omvormer openen.

## **Vervangingservice**

Het vervangen van een apparaat kost u geen enkele moeite. Uw installateur belt met onze Service Hotline en vraagt een vervangende omvormer aan.

U ontvangt van ons op korte termijn een gelijkwaardig apparaat met een eigen serienummer. Voor dit apparaat geldt de einddatum van de garantie van uw eerste apparaat. Dit apparaat voldoet volledig aan de technische prestatiegegevens van uw omvormer. Wij behouden ons echter het recht voor om, naar onze keuze, u eventueel een apparaat uit de actuele serie of een gerepareerd apparaat dat zo goed als nieuw is, als vervangend apparaat ter beschikking te stellen.

Uw installateur demonteert het defecte apparaat en monteert het vervangende apparaat. De installateur stelt de omvormer in bedrijf. Het defecte apparaat wordt vervolgens in de originele verpakking van het vervangende apparaat bij u opgehaald.

## **Uitsluiting van garantie**

Voor onze verantwoordelijkheid ten opzichte van u als klant staan wij garant. Echter, in gevallen waarin wij niet voor de uitval van uw omvormer aansprakelijk kunnen worden gesteld, zijn wij genoodzaakt om de prestaties in het kader van de fabrieksgarantie en ook de wettelijke garantie of aansprakelijkheid te weigeren. Uitgesloten zijn onder andere beschadigingen door overmacht, bijv. schade door storm, blikseminslag, overspanning, brand, milieubelastingen, hagel, hoogwater, defecte leidingen, temperaturen boven of onder de toegestane bedrijfstemperatuur (zie gebruiksaanwijzing) enz.

Voor iedere vorm van beschadiging die door u of door een door u aangewezen persoon – ongeacht de rechtsverhouding – te verantwoorden is, sluiten wij eveneens de fabrieksgarantie alsmede de wettelijke garantie of aansprakelijkheid uit. Dit betreft met name foutieve installatie of inbedrijfstelling en onderhoud, schadelijke ingrepen, wijzigingen of reparaties die niet door ons zijn uitgevoerd, foutief gebruik of niet-reglementair bedrijf alsmede onvoldoende ventilatie van het apparaat enz.

U bent voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften (bijv. conform VDE) of van de voorwaarden van het elektriciteitsbedrijf voor de aansluiting op het elektriciteitsnet verantwoordelijk. In deze gevallen kunnen wij uitsluitend aansprakelijk worden gesteld als wij voor de schade in overeenstemming met de wettelijke bepalingen medeverantwoordelijk zijn. Wij zijn echter uitsluitend aansprakelijk in afhankelijkheid van de mate van onze medeschuld.

Onze garantie geldt niet voor directe of indirecte beschadigingen die door reductie of uitval van de stroomproductie en de netvoeding ontstaan.

## **Vervangingskosten**

In garantiegevallen nemen wij de vervangingskosten voor onze rekening. Dit betekent dat u een vervangend apparaat kosteloos ontvangt mits de defecte omvormer binnen 10 werkdagen na ontvangst van het vervangende apparaat aan ons geretourneerd wordt en wij het defect overeenkomstig onze garantiebepalingen te verantwoorden hebben. In dit geval is ook de door ons met het transport belaste koerierdienst voor u gratis. Bovendien zullen wij de door de installateur uitgevoerde werkzaamheden per vervangen apparaat met een vast bedrag op coulancebasis vergoeden.

De actuele prijs kunt u te allen tijde op onze homepage onder [www.kostal-solar-electric.com/en/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/en/download.php).

Wij vragen om uw begrip voor het feit dat deze kosten niet vergoed kunnen worden als aangetoond kan worden dat het geen garantiegeval betreft of indien de vervanging onrechtmatig is uitgevoerd. Hogere vervangingskosten kunnen KOSTAL Solar Electric GmbH uitsluitend na voorafgaande toestemming en uitsluitend in bijzonder gegronde gevallen in rekening worden gesteld. In alle overige gevallen behouden wij ons het recht voor om op de rekening dienovereenkomstig te korten.

Indien binnen de garantieperiode een defect optreedt waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld (uitsluiting van garantie), berekenen wij voor het apparaat en voor de verzending een speciale prijs.

De actuele prijs kunt u te allen tijde op onze homepage onder [www.kostal-solar-electric.com/en/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/en/download.php) inzien. Deze speciale prijs kunnen wij u echter uitsluitend aanbieden als het defecte, repareerbare apparaat aan ons geretourneerd wordt. Vanaf ontvangst van het vervangende apparaat geldt hiervoor vanzelfsprekend de 2-jarige wettelijke garantie.

Indien wij het defecte apparaat niet terug ontvangen, stellen wij u het vervangende apparaat tegen de aanbevolen verkoopprijs plus transportkosten in rekening.

### **Vast bedrag voor controle**

Bij apparaten die in het kader van onze vervangingservice binnen de garantieperiode zijn vervangen, waarbij na controle resp. analyse echter geen fout kon worden vastgesteld, wordt een vast bedrag voor controle in rekening gesteld. De op dat moment geldige prijs vindt u op onze homepage onder: [www.kostal-solar-electric.com/en/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/en/download.php).

### **Wettelijke garantie of aansprakelijkheid**

U heeft 2 jaar wettelijke garantie na aanschaf van de omvormer. De wettelijke garantiebepalingen worden door onze garantie niet beperkt.

Uitsluitend met betrekking tot schadevergoeding beperken wij onze aansprakelijkheid – inclusief de aansprakelijkheid van onze medewerkers of door ons met de uitvoering belaste personen – tot opzettelijke of door grove nalatigheid veroorzaakte beschadigingen. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij ongevallen met personen (letsel of dood). Deze beperking is eveneens niet van toepassing als wij door contractueel niet te wijzigen, d.w.z. verplichte wettelijke voorschriften ook zonder schuld aansprakelijk zouden kunnen worden gesteld.

### **Garantieverlenging**

Wilt u nog meer zekerheid? Geen probleem. Wij bieden u binnen de eerste 2 jaar na aanschaf van uw omvormer tegen een lage prijs een garantieverlenging tot 10 of 20 jaar aan.

Als u van dit aanbod gebruik wenst te maken, verzoeken wij u het meegeleverde formulier voor garantieverlenging en ondertekend aan ons te retourneren (per post of per fax). Deze kunt u downloaden via: [www.kostal-solar-electric.com/en/download.php](http://www.kostal-solar-electric.com/en/download.php). Wij verzoeken u eveneens het aankoopbewijs mee te sturen. Wij sturen u vervolgens een rekening toe. Na ontvangst van de betaling wordt uw garantieverlenging bij ons geregistreerd. U ontvangt vervolgens een garantiebewijs.

Dit garantiebewijs dient u te allen tijde goed te bewaren. Dit garantiebewijs is eveneens geldig voor het vervangende apparaat, en wel tot het einde van de garantieperiode.

**Wij wensen u een goede opbrengst met de KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO!**

Freiburg im Breisgau, Duitsland

Uw

**KOSTAL Solar Electric GmbH**



## Service Guide

In 5 stappen uw omvormer in gebruik nemen

1



### Vervangend apparaat aanvragen

Neem contact op met onze Service Hotline. Het contactnummer van de voor u verantwoordelijke Hotline vindt u op de volgende pagina.

Houd de volgende informatie a.u.b. bij de hand: Type en serienummer van het apparaat. Mocht u de weergegeven foutcode weten, is dit van voordeel.

2



### Vervangend apparaat in ontvangst nemen

Indien wij u telefonisch niet verder kunnen helpen, sturen wij u over het algemeen op dezelfde dag een vervangend apparaat met de kwaliteit van een nieuw apparaat toe. In het pakket bevindt zich eveneens een retourbon.

3



### Defecte omvormer verpakken

Pak de defecte omvormer binnen max. 10 dagen na ontvangst van het vervangende apparaat in de originele verpakking van het vervangende apparaat in. Voeg de ingevulde retourbon aan het pakket toe.

4



### Gereedheid ter verzending mededelen

Neem contact op met de Service Hotline en geef door dat het pakket gereed is voor verzending. De defecte omvormer wordt binnen 2 – 3 dagen na uw melding resp. na afspraak bij u opgehaald.

5



### Overdracht van pakket aan koerierdienst

Laat de overdracht door de koerierdienst aftekenen. De transportkosten zijn voor onze rekening.

### Onze service voor u:

Telefonisch advies en hulp bij de inbedrijfstelling of bij het verhelpen van storingen door onze Service Hotline.

Verlenging van de garantie tot 10 of 20 jaar in de eerste twee jaar na aanschaf van de omvormer mogelijk.

### Service Hotline

Land	Telefoonnr.	E-mail
België <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-be@kostal.com
Duitsland <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Frankrijk <sup>2</sup>	+33 161 38 61 17	service-solar-electric-fr@kostal.com
Griekenland <sup>1</sup>	+30 23 10 47 75 51	service-solar-electric-el@kostal.com
Italië <sup>1</sup>	+39 011 9782 420	service-solar-electric-it@kostal.com
Luxemburg <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-lu@kostal.com
Nederland <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-nl@kostal.com
Oostenrijk <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-at@kostal.com
Portugal <sup>2</sup>	+34 961 824 927	service-solar-electric-pt@kostal.com
Spanje <sup>2</sup>	+34 961 824 927	service-solar-electric-es@kostal.com
Tsjechië <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-cz@kostal.com
Zwitserland <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-ch@kostal.com
Slowakije <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Hongarije <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Bulgarije <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Roemenië <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Slovenië <sup>1</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com
Turkije <sup>3</sup>	+49 761 47 74 42 22	service-solar-electric-de@kostal.com

<sup>1</sup> bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur GMT+1 (m.u.v. feestdagen)

<sup>2</sup> bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 - 18.00 uur GMT+1 (m.u.v. feestdagen)

<sup>3</sup> bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 7.00 - 16.00 uur GMT+1 (m.u.v. feestdagen)

**Defect binnen de garantieperiode:**

- 5 jaar vervangingsgarantie
- Voor het vervangend apparaat geldt de einddatum van de garantie van uw eerste apparaat.
- Afrekening van een vast bedrag voor vervanging voor installateurs mogelijk

**Extern veroorzaakte schade binnen de garantieperiode:**

- Speciale prijs m.b.t. tot het huidige vaste bedrag voor vervangende apparaten bij inzending van een repareerbaar defect apparaat
- 24 maanden wettelijke garantie op het vervangende apparaat

De voorwaarden zoals vastgelegd in onze **garantieverklaring** zijn van toepassing.  
Deze voorwaarden alsmede de actuele prijzen en onze voorwaarden voor vervanging kunt u downloaden via: **[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)**

Onze **Service Hotline** is u ook graag van dienst.

Ons service-team wenst u een goede opbrengst met de KOSTAL string-omvormer uit de serie PIKO.

# KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstr. 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Telefon: +49 761 477 44 - 100  
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
España  
Teléfono : +34 961 824 - 930  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL  
11, rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
France  
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117  
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.E.  
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080  
1st building – 2nd entrance  
55535, Pilea, Thessaloniki  
Greece / Ελλάδα  
Telephone: +30 2310 477 - 550  
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
Italia  
Telefono: +39 011 97 82 - 420  
Fax: +39 011 97 82 - 432

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)