



SMA-fabrieksgarantie

Geldt uitsluitend voor de volgende producten: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

De wettelijke garantielijkt van de verkoper van uw apparaat van 24 maanden vanaf de levering van het apparaat blijft door deze garantie onaangetaat en blijft in volle omvang bestaan.

Op apparaten van de bovengenoemde producttypes wordt een SMA-fabrieksgarantie van 5 jaar vanaf de datum van aankoop verleend. Met de SMA-fabrieksgarantie bent u gedurende de overeengekomen periode in het kader van de onderstaande voorwaarden vanaf de datum van aankoop van het apparaat tegen reparatiekosten en kosten voor reserveonderdelen gevrijwaard.

U heeft de mogelijkheid om binnen de SMA-fabrieksgarantietermijn van 5 jaar een verlenging van deze SMA-fabrieksgarantie te kopen, dit geldt echter niet voor de Sunny Beam en de PV Offset Box. De prijzen richten zich naar de prijslijst van SMA die geldt op het moment dat de garantieterlenging wordt afgesloten.

Garantievoorwaarden

Verloont een apparaat binnen de overeengekomen SMA-fabrieksgarantieperiode een gebrek, dan wordt het apparaat, voor zover dit niet onmogelijk of onredelijk is, naar de keuze van SMA

- bij SMA gerepareerd of
- ter plaatse gerepareerd of
- door een vervangend apparaat van een gelijkwaardig type en met een gelijkwaardige levensduur vervangen.

In het laatstgenoemde geval wordt de nog resterende aanspraak op garantie op het vervangende apparaat overgedragen en wordt uw aanspraak bij SMA gedocumenteerd.

Van onredelijkheid zoals hierboven bedoeld is met name sprake als de maatregel kosten voor SMA zou veroorzaken die onredelijk zouden zijn

- gelet op de waarde die het apparaat zonder het gebrek zou hebben,
- rekening houdend met de betekenis van het gebrek en
- na overweging van alternatieve oplossingen waarop teruggegrepen zou kunnen worden zonder aanzienlijk ongemak voor de klant van SMA.

De fabrieksgarantie dekt de kosten van SMA voor arbeid en materiaal voor het herstellen van de correcte werking in de fabriek van SMA of voor reparatiewerkzaamheden door servicepersoneel van SMA ter plaatse. Alle andere kosten, met name verzendkosten, reis- en verblijfskosten van het servicepersoneel van SMA voor reparaties ter plaatse en kosten van eigen medewerkers van de klant worden niet door de fabrieksgarantie gedekt.

Bij de installatie van apparatuur voor privégebruik door natuurlijke personen op het grondgebied van de EU, Zwitserland, Australië, China, India, Korea, Kroatië, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, de Verenigde Staten en de Verenigde Arabische Emiraten dekt de fabrieksgarantie bovendien de verzendkosten of de reis- en verblijfskosten van servicepersoneel van SMA voor reparatiewerkzaamheden ter plaatse. Dit geldt niet voor eilanden en overzeese gebieden van de genoemde staten.

Voor het vaststellen van de aanspraak op garantie dient u een kopie van het bewijs van aankoop of een kopie van het garantiecertificaat, evt. met het bewijs van de garantieterlenging, te overleggen. Het typeplaatje op het apparaat moet volledig leesbaar zijn. Anders behoudt SMA zich het recht voor om het verlenen van garantiediensten te weigeren.

Defecte apparaten meldt u a.u.b. onder beknopte vermelding van de fout bij onze SMA serviceline. Voor zover wij voor de levering van een vervangend apparaat hebben gekozen, wordt het gelijkwaardige vervangende apparaat over het algemeen binnen 2 werkdagen in een geschikte transportverpakking verzonden. Het defecte apparaat dient in deze transportverpakking voor retourtransport naar SMA ter beschikking gesteld te worden. Alle garantiediensten zijn uitsluitend kosteloos als de handelwijze vooraf met SMA is overeengekomen.

Omvang van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie dekt geen schade die is ontstaan als gevolg van de volgende oorzaken:

- Transportschade
- Foutieve installatie of inbedrijfstelling
- Het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, de installatiehandleiding en de onderhoudsvorschriften
- Verrichte ingrepen, wijzigingen of pogingen tot reparatie
- Foutief of ondeskundig gebruik
- Onvoldoende ventilatie van het apparaat
- Het niet in acht nemen van de desbetreffende veiligheidsvoorschriften (VDE e.d.)
- Force majeure (bijv. blikseminslag, overspanning, onweer, vuur)

De garantie dekt evenmin optische gebreken die geen invloed hebben op de voeding van energie.

Aanspraken met betrekking tot rechten die niet in de garanti voorwaarden worden genoemd, met name het recht op vergoeding van schade die direct of indirect het gevolg is van een gebrek aan het apparaat, de vergoeding van kosten die door de demontage en montage zijn ontstaan of de vergoeding van winstderving worden niet door de fabrieksgarantie gedekt, voor zover de aansprakelijkheid van SMA niet dwingend wettelijk verplicht is. Neem in geval van dergelijke aanspraken contact op met de verkoper van het apparaat. Eventuele aanspraken conform de wet op de productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

Op alle rechten die voortvloeien uit of verband houden met deze garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien of verband houden met deze garantie zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Kassel.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Duitsland

SMA Serviceline

SMA Service Europa

Duitsland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499

Sunny Island Tel +49 561 9522-399

Serviceline@SMA.de / www.SMA.de

Fax +49 561 9522-4699

Fax +49 561 9522-4697

Frankrijk

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40

Fax +33 472 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

Griekenland

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

Tsjechische republiek

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417

Service@SMA-Czech.com

www.SMA-Czech.com

Italië

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299

Fax +39 02 89347-201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Spanje

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

Portugal

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60

Fax +351 2 12 38 78 61

Service@SMA-Portugal.com

www.SMA-Portugal.com

België

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730

Fax +32 15 286 736

Service@SMA-Benelux.com

www.SMA-Benelux.com

SMA Service Azië

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602

Fax +86 10 5150 1689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

SMA Service Australië

Australië

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au

SMA Service Amerika

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870

Tel +1 877 697 6283 (Zonder portokosten beschikbaar in de VS, Canada en Puerto Rico)

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com