



BEPERKTE GARANTIE VOOR FV-PANELEN VAN SUNPOWER

Van toepassing op de volgende modellen:

SPR-yyyzE-xxx-x – waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 90 en 430 Watt
SPR-yyyz-xxx-x, waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 80 en 420 Watt
T5-SPR-yyy, waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 290 en 325 Watt
SOLRIF-SPR-yyyzE-xxx-x, waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 220 en 260 Watt
SOLRIF-SPR-yyyzE-xxx-x, waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 220 en 260 Watt
FV-panele van het merk Serengeti:
SER-yyyz, waarbij yyy een paneel is met een nominaal vermogen tussen 200 en 290 Watt
("xxx-x" en "z" definiëren de productvarianten)

SunPower Systems bvba met maatschappelijke zetel in 1000 Brussel, 11 Koloniënstraat, verleent iedere aankoper van de hierboven vermelde fotonvoltaïsche panelen van SunPower (de "**FV-panele**") een beperkte garantie in overeenstemming met de volgende algemene voorwaarden.

Deze beperkte garantie dekt enkel FV-panele aangekocht in Europa en voorzien van een CE-label.

De periode van deze garantie gaat van start op de datum van levering aan de eindklant zoals vermeld in het garantiecertificaat (de "**Klant**").

Enkel Klanten die met naam worden vermeld op een dergelijk certificaat hebben het recht een claim in te dienen in het kader van deze garantie, tenzij anders bepaald in de onderstaande algemene voorwaarden.

1. Beperkte Productgarantie – Tien (10) jaar herstelling, vervanging of terugbetaling

SunPower biedt de garantie dat het FV-paneel geen defecten zal vertonen op het vlak van materiaal of vakmanschap gedurende een periode van tien (10) jaar vanaf de datum waarop het FV-paneel werd geleverd aan de klant indien de normale toepassing, installatie, gebruik en onderhoudsvoorwaarden worden nageleefd.

Indien de FV-panele tijdens de periode van deze garantie niet conform blijven met deze garantie zal SunPower, naar eigen oordeel, het betrokken FV-paneel herstellen of vervangen of de aankoopprijs terugbetalen die de Klant heeft betaald (de "**Aankoopprijs**").

De herstelling, vervanging of terugbetaling is de enige en exclusieve oplossing voorzien in het kader van deze Beperkte Productgarantie en zal niet verder strekken dan de hierin vermelde periode van tien (10) jaar, zelfs in het geval van herstelling of vervanging van een FV-paneel.

Deze Beperkte Productgarantie biedt geen garantie tegen een specifieke stroompanne die exclusief wordt gedekt in onderstaande clausule 2 (Beperkte Stroomgarantie).

2. Beperkte Stroomgarantie

SunPower biedt een garantie voor elk FV-paneel voor een periode van twaalf (12) jaar, vanaf de datum waarop het FV-paneel werd verkocht aan de Klant, tegen alle functies die minder dan 90% van het Minimaal Piekvermogen¹ produceren, zoals gepreciseerd op de leverdatum in het informatieblad voor FV-pane(e)l(en) van SunPower.

SunPower biedt een garantie op elk FV-paneel voor een periode van dertien (13) jaar, vanaf de twaalfde verjaardag van de datum waarop het FV-paneel werd verkocht aan de Klant, tegen alle functies die minder dan 80% van het Minimaal Piekvermogen produceren, zoals gepreciseerd op de leverdatum in het informatieblad van SunPower FV-pane(e)l(en).

Indien SunPower ontdekt dat een dergelijk stroomgebrek werd veroorzaakt door defecten in het materiaal of door slecht vakmanschap zal SunPower een dergelijk stroomverlies naar eigen oordeel vervangen, door: (i) de klant bijkomende FV-panelen te leveren ter compensatie van een dergelijk vermogensverlies; (ii) een financiële compensatie te bieden, gelijk aan de kost van bijkomende FV-panelen vereist ter compensatie van een dergelijk vermogensverlies; (iii) of door de defecte FV-panelen te herstellen of te vervangen.

De eerder vermelde herstelling, vervanging of terugbetaling is de enige en exclusieve oplossing voorzien in het kader van deze beperkte productgarantie en zal niet verder strekken dan de hierin vermelde periode van vijftientig (25) jaar, zelfs in het geval van herstelling of vervanging van een FV-paneel.

Indien de klant het SunPower Data Acquisition System (“DAS”), of het systeem voor monitoring genaamd, aankoopt, heeft SunPower het recht op toegang tot het DAS, het DAS bij te houden op het systeem en gegevens van dit DAS te verzamelen.

3. Algemene voorwaarden

- a) Claims in het kader van de garantie moeten altijd worden ingediend binnen de geldige garantieperioden.
- b) Onverminderd iedere andere wettelijke voorziening, kunnen garantieclaims uitsluitend worden ingediend door, of in naam van, de oorspronkelijke eindklant, bij naam vermeld in het garantiecertificaat, die de producten heeft gekocht voor zijn/haar eigen behoeften en niet met als doel ze door te verkopen of een persoon aan wie het eigendom van de FV-modellen werd overgedragen. In dit geval moet de eiser gepast bewijs leveren van de overdracht.
- c) De totale opgelopen kost van de Beperkte Garanties binnen de volledige garantieperiode mag niet hoger zijn dan de kostprijs van de FV-panelen (m.a.w. de netto Aankoopprijs betaald door de klant voor de FV-panelen).
- d) Elk vervangen onderdeel of FV-paneel moet in eigendom worden overgedragen aan SunPower.
- e) De Klant moet claims schriftelijk indienen binnen vijftien (15) dagen na de ontdekking van een defect of stroomgebrek.

¹“Minimaal Piekvermogen” = Piekvermogen min de tolerantie op piekvermogen (zoals gepreciseerd in het Productinformatieblad van SunPower). “Piekvermogen” is het vermogen in Watt piek dat een FV-paneel produceert onder STV (Standaard Testvoorwaarden: Irradiantie van 1000 W/m², lightspectrum AM 1,5 en een celtemperatuur van 25°C

4. Uitsluitingen en beperkingen

De Beperkte Garanties zijn niet van toepassing op:

- a) FV-panelen die volgens het exclusieve oordeel van SunPower werden onderworpen aan: incorrect gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; wijziging, incorrecte installatie, toepassing of verwijdering (inclusief maar niet beperkt tot de installatie, toepassing of verwijdering door een andere dan verdeler geautoriseerd door SunPower); de niet-naleving van de installatie-, gebruikers- en/of onderhoudsinstructies van SunPower; herstellingen of wijzigingen door iemand anders dan een door SunPower goedgekeurde onderhoudstechnicus; panne door stroompieken, bliksem, overstroming, brand, schade door ongeval of andere gebeurtenissen die buiten de controle van SunPower vallen.
- b) Cosmetische defecten veroorzaakt door de normale slijtage van het materiaal van het FV-paneel.
- c) FV-panelen geïnstalleerd op locaties die volgens het exclusieve oordeel van SunPower onderhevig kunnen zijn aan rechtstreeks contact met zout water.
- d) Het systeem, de uitrusting en faciliteiten van de Klant op de locatie beschadigd zijn of incompatibel zijn met de FV-panelen.
- e) Garantieclaims zijn niet van toepassing als het type of serienummer van de FV-panelen werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar werd gemaakt.
- f) De Beperkte Garanties dekken geen transportkosten voor het terugsturen van de FV-panelen of voor de verzending van een hersteld of vervangen FV-paneel, noch de kosten verbonden aan het installeren, verwijderen of opnieuw installeren van de FV-panelen of onderdelen ervan. Eventuele kosten voor het meten van het uitgangsvermogen van een FV-paneel en voor de erkenning van de kwaliteit worden ook uitgesloten.
- g) Er is helemaal geen garantiecertificaat of het is onvolledig, de naam van de Klant en/of de aankoopdatum en/of de stempel van de verdeler van SunPower ontbreekt. Indien op het garantiecertificaat echter enkel de stempel van de verdeler ontbreekt, kan het aankoopbewijs ook worden geleverd door een ander document voor te leggen, bijv. een aankoopfactuur.
- h) Indien gebruikt op een transportvoertuig wordt de Beperkte Stroomgarantie voor elk van de FV-panelen beperkt tot twaalf (12) jaar op basis van de voorzieningen van clause 2 van de garantie.

5. Beperking van de omvang van de garantie

ONDERHEVIG AAN DE BEPERKINGEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING VERVANGEN DE HIERIN VOOROPGESTELDE BEPERKTE GARANTIES ALLE ANDERE EXPLICIETE EN IMPLICIETE GARANTIES EN SLUITEN DEZE UIT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF TOEPASSING EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN VAN SUNPOWER, TENZIJ DERGELIJKE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN EXPLICIET SCHRIFTELIJK WERDEN ONDERTEKEND EN GOEDGEKEURD DOOR SUNPOWER.

ONDERHEVIG AAN DE VERPLICHTE BEPERKINGEN IN HET KADER VAN DE GELDIGE WETGEVING IS SUNPOWER NIET VERANTWOORDELIJK NOCH AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE OF LETSELS AAN PERSONEN OF EIGENDOM NOCH VOOR IEDER ANDER VERLIES OF LETSELS ALS RESULTAAT VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE HET GEVOLG IS VAN OF VERBAND HOUDT MET HET PRODUCT, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ELK DEFECT VAN HET PANEEL OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE.

ONDERHEVIG AAN DE VERPLICHTE BEPERKINGEN IN HET KADER VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING KAN SUNPOWER IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK. GEBRUIKSVERLIES, WINSTVERLIES, PRODUCTIEVERLIES, VERLIES VAN OPBRENGSTEN WORDEN OM DIE REDEN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN.

ONDERHEVIG AAN DE VERPLICHTE BEPERKINGEN IN HET KADER VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZAL DE GEACCUMULEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN SUNPOWER, AL DAN NIET ALS SCHADEVERGOEDING, INDIEN VAN TOEPASSING, NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS BETAALD AAN SUNPOWER VOOR DE EENHEID, HET PRODUCT OF DE DIENST GELEVERD OF NOG TE LEVEREN, NAARGELANG DE SITUATIE, DIE RESULTEERDE IN DE GARANTIECLAIM.

6. Garantieclaim indienen

Als u vindt dat u een gerechtvaardigde claim hebt die wordt gedekt door deze Beperkte Garantie moet u onmiddellijk de verdeler van SunPower die de FV-panelen heeft verkocht op de hoogte brengen. Indien de verdeler van SunPower niet meer bestaat, kunt u rechtstreeks contact opnemen met SunPower Systems bvba, 11 Koloniënstraat, 1000 Brussel, België, supporttechnique@sunpowercorp.com. U moet bovendien de bewijzen van het garantiecertificaat bijvoegen.

In het geval van enig geschil of in verband met verklaringen uitgevoerd aan de garantieverlener is de garantieverlener de enige rechtstreekse contactpersoon. Verdelers van SunPower zijn niet gemachtigd te handelen voor of in naam van de garantieverlener; ze zijn enkel de technische assistenten in de behandeling van de garantie.

Een teruggestuurd FV-paneel wordt niet aanvaard tenzij een voorafgaande schriftelijke goedkeuring werd verleend door SunPower.